

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**PROGRAMA DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA  
DESARROLLAR LA SOCIALIZACION EN ALUMNOS DEL SEGUNDO  
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION PUBLICA “VIRGEN DE  
COCHARCAS”-SAN JUAN DE LURIGANCHO-2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

### **AUTOR:**

**Br. GLADYS MILAGROS ALTEZ JUSCAMAITA**

### **ASESOR:**

**Dr. WILFREDO HUMBERTO CARCAUSTO CALLA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios: por ser mi guía y  
fortaleza.

A mi madre, por su apoyo  
incondicional.

A mi querido hijo, por su amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la escuela internacional de post grado en educación de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Wilfredo Carcausto Calla, asesor del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación de tipo aplicada con diseño cuasi experimental denominado: Programa de habilidades interpersonales para desarrollar la socialización en alumnos del segundo grado de primaria de la institución educativa pública “Virgen de Cocharcas” – San Juan de Lurigancho – 2013.

La investigación tiene la finalidad de determinar el efecto dela aplicación del programa de habilidades interpersonales para desarrollar la socialización en niños de segundo grado, al terminar la investigación, comprobaremos si tuvo un efecto positivo o no dicha aplicación.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el capítulo II: que contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Programa de habilidades interpersonales y la socialización. En el capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

### Páginas

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Indice de tablas	viii
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo General	23
1.6.2. Objetivos Específicos	23
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Programa de habilidades interpersonales	26
2.1.1. Definición de programa de habilidades interpersonales	26
2.1.2. Definición de programa de enseñanza	26
2.1.3. Las Habilidades Interpersonales	27
2.1.4. Importancia de las Habilidades Interpersonales	29
2.1.5. Bases teóricas	32
2.2. La Socialización	35

2.2.1. Definición de Socialización	35
2.2.2. Bases teóricas	36
2.2.3. La comunicación en la socialización	45
2.2.4. La empatía en la socialización	55
2.2.5. El Trabajo en Equipo en la socialización	59
2.3. Definición de términos básicos	64

### III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	69
3.1.1. Hipótesis General	69
3.1.2. Hipótesis Específicos	69
3.2. Variables	70
3.2.1. Definición Conceptual	70
3.2.2. Definición Operacional	70
3.3. Metodología	73
3.3.1. Tipo de estudio	73
3.3.2. Diseño	74
3.4. Población y Muestra	75
3.4.1. Población	75
3.4.2. Muestra	75
3.5. Método de Investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7. Método de análisis de los datos	80

### IV RESULTADOS

4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	94
CONCLUSIONES	99
SUGERENCIAS	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de medición del pre test y post test de la Variable dependiente: La socialización

Anexo 3: Programa de habilidades interpersonales (Sesiones)

Anexo 4: Base de datos del pre test y post test de la variable dependiente

Anexo 5: Validez de instrumentos

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1      Operacionalización del programa de Habilidades interpersonales	71
Tabla 2      Operacionalización de la variable: Socialización.	72
Tabla 3:      Población de alumnos	75
Tabla 4:      Tamaño de muestra de alumnos	76
Tabla 5:      Tabla Análisis de validez contenido del instrumento sobre socialización	78
Tabla 6:      Estadístico de Fiabilidad del test de socialización	79
Tabla 7:      Nivel de socialización de los alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental antes de la aplicación de programa de habilidades interpersonales	82
Tabla 8:      Nivel de socialización de los alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental después de la aplicación de programa de habilidades interpersonales	83
Tabla 9:      Nivel de socialización en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	85
Tabla 10:      Nivel de comunicación en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	87



Tabla 11: Nivel de empatía en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013 89

Tabla 12: Nivel de trabajo en equipo en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013 91

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Relación de los tipos de código, con los tipos de comunicación	49
Figura 2: Nivel de socialización de los alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental antes de la aplicación de programa de habilidades interpersonales	82
Figura 3: Nivel de socialización de los alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental después de la aplicación de programa de habilidades interpersonales	83
Figura 4: Nivel de socialización en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	85
Figura 5: Nivel de comunicación en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	88
Figura 6: Nivel de empatía en alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	90
Figura 7: Nivel de trabajo en equipo en los alumnos del segundo grado de primaria del grupo control y experimental, según pretest y posttest durante el 2013	92

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema: ¿Cuál es la influencia de la aplicación del programa de habilidades interpersonales en el desarrollo de la socialización del grupo experimental en comparación del grupo control de los alumnos del segundo grado de primaria de la Institución Educativa Pública “Virgen de Cocharcas”-San Juan de Lurigancho- 2013?y el objetivo fue demostrar la influencia de la aplicación del programa de habilidades interpersonales en el desarrollo de la socialización del grupo experimental en comparación del grupo control de los alumnos del segundo grado de primaria de la Institución Educativa Pública “Virgen de Cocharcas”-San Juan de Lurigancho- 2013.

La metodología de la investigación fue de tipo aplicada, el diseño de la investigación fue cuasi experimental, la técnica que se utilizó fue una prueba psicométrica, con pre test y post test en grupo control y experimental con escala de Likert para la variable dependiente. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 19. La muestra estuvo conformada por 60 alumnos del segundo grado de primaria, 30 para el grupo control y 30 para el experimental.

En los resultados, se indica que la aplicación del programa de habilidades interpersonales influye significativamente en el desarrollo de la socialización de los alumnos. Asimismo, se halló que el programa de habilidades interpersonales influye significativamente en el desarrollo de comunicación, la empatía y el trabajo en equipo. En las conclusiones, se determinó que la aplicación del programa influye significativamente el nivel de socialización de los alumnos.

Palabras clave: Habilidades interpersonales, socialización, pre test, post test, prueba psicométrica.

## **ABSTRACT**

The present research had the problem: What is the influence of the implementation of the program of interpersonal skills in the development of socialization in the experimental group versus the control group of students in the second grade of the Public Educational Institution "Cocharcas Virgin "-San Juan de Lurigancho-2013? and the objective was to demonstrate the influence of the implementation of the program of interpersonal skills in the development of socialization experimental group compared the control group of students in the second grade of the Public Educational Institution "Cocharcas Virgin"-San Juan , NB-2013.

The research methodology was applied type, the research design was quasi-experimental technique used was a psychometric test with pre-test and post-test in the control group and experimental Likert scale for the dependent variable. The data were processed through SPSS version 19. The sample consisted of 60 students of the second grade, 30 in the control group and 30 to the experimental.

In the results indicated that the application of interpersonal skills program significantly influences the development of the socialization of students. Also found that the program significantly affects interpersonal skills in the development of communication, empathy and teamwork. In the findings, it was determined that the implementation of the program significantly influences the level of socialization of students.

Keywords: interpersonal skills, socialization, pre test, post test, psychometric test.

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación titulada: Programa de habilidades interpersonales para desarrollar la socialización en alumnos del segundo grado de primaria de la institución educativa pública “Virgen de Cocharcas”-San Juan de Lurigancho-2013, busca determinar el efecto de la aplicación del programa de habilidades interpersonales en la socialización en alumnos del segundo grado de primaria de la institución educativa pública “Virgen de Cocharcas”-San Juan de Lurigancho-2013, cuyo sustento científico se basa en las fuentes bibliográficas de reconocidos investigadores, así como en otros trabajos publicados en internet, como podrá leerse con más detalle a continuación.

La investigación consta de IV capítulos que están estructuralmente interrelacionados en forma secuencial.

Capítulo I: Se describe la problemática de las variables de estudio, así mismo la formulación del problema, seguidamente se justifica la investigación y se destaca las limitaciones.

Capítulo II: Marco teórico, se analiza detalladamente las variables de estudio teniendo en cuenta literatura actualizada de autores nacionales e internacionales y base científica de investigación.

Capítulo III: Marco metodológico. Se presenta la hipótesis general, hipótesis específicas, variables, definición conceptual de habilidades interpersonales y socialización, cuadro de operacionalización de las variables; metodología; población y muestra; metodología de investigación; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos y análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados. En esta parte de la investigación se realiza la descripción estadística de los datos y la discusión de los resultados de las variables de habilidades interpersonales y socialización. Seguidamente, se presenta las conclusiones a los que se arriba en la investigación...